

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦІЇ

ПРЕДМЕТ РЕКЛАМАЦІЇ

Тип і серійний номер: Дата продукції :

.....

Дата закупівлі :

.....

ЗАЯВНИК

Ім'я та прізвище:

Адреса:

Номер телефону:

Код контрагента:.....

Дата заяви:.....

ДОКЛАДНИЙ ОПИС КОНСТАТОВАНИХ ВАД ЯКОСТІ АБО НЕДОЛІКІВ, ВИНИКШИХ З ВИНИ ВИРОБНИКА

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ЗАЯВНИК ВНОСИТЬ РЕКЛАМАЦІЙНУ ЗАЯВУ В ЗАГОЛОВКУ :

Ремонт гарантійний Ремонт платний Післягарантійний платний ремонт

(потрібне зазначити: x)

Вимоги заявника :

.....

.....

.....

.....

.....

Увага ! В разі необгрунтованого виклику сервісу, ЗАЯВНИК погоджується в покриттю коштів, понесених сервісом виробника*

.....

(місце, дата)

.....

(підпис заявника рекламації)

.....

(підпис сервісанта)

УСУНЕННЯ ВАДИ - виконує сервіс

Дата повідомлення про неполадку сервісанту Год.

.....

Прізвище ті ім'я сервісанта

.....

Метод усунення вади / порада

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Отримано сумму грн. Номер КР

ВИСНОВОК РЕКЛАМАЦІЇ

Прізвище ті ім'я сервісанта Дата усунення неполадкі

Причина рекламації Час усунення рекламації

Неполадка (вада) була усунена, котел працює правильно. За усунення неполадки я підписуюся власноручним підписом. Я заявляю, що я ознайомився з умовами гарантії, а також виражаю згоду на оброблення моїх особистих даних для потреб процесу рекламації згідно із Законом з числ. 29.08.1997г.про Охорону Особових (Dz. U. Nr 133 poz. 833) Даних

.....
.....
.....
(місце, дата) (підпис заявника рекламації) (підпис одержувача
рекламації)

Увага ! В разі необгрунтованого виклику сервісу "DEFRO", клієнт покриває кошти робочої сили також вартість під'їзду**вартість робочої години також вартість під'їзду сервісу з місцеперебування фірми лічена є згідно з актуальним цінником -nr.509702720 - serwis@defrohome.pl/www.defrohome.pl



